

Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO

Hinweis zur Architektur: Waiva arbeitet nach dem Prinzip „Privacy by Design“. Die Analyse erfolgt ausschließlich transient im Arbeitsspeicher (RAM). Es werden keine Inhalte gespeichert, keine Logs erstellt und keine personenbezogenen Daten dauerhaft verarbeitet. Dieser AVV reflektiert diese minimalinvasive Architektur.

§ 1 Vertragsgegenstand und Parteien

Auftragsverarbeiter:

Matthias Braun
Melchiorstr. 17/1, 72351 Geislingen
E-Mail: privacy@waiva.app

Verantwortlicher:

Der Kunde, der einen Waiva-Organisationsplan (S, M, L, XL, XXL) abschließt.

Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen ausschließlich im Rahmen der Bereitstellung des Waiva-Dienstes zur Analyse von KI-Antworten.

§ 2 Art und Zweck der Verarbeitung

Gegenstand	Technische Analyse von KI-generierten Texten auf Drift-Indikatoren (Halluzination, Sycophancy, etc.)
Zweck	Qualitätskontrolle von KI-Antworten durch Berechnung eines Stabilitätsscores
Art der Verarbeitung	Ausschließlich transient: Texte werden im RAM analysiert und unmittelbar nach der Analyse verworfen. Keine dauerhafte Speicherung.
Dauer	Millisekunden pro Analyse. Keine Aufbewahrung nach Abschluss.

§ 3 Art der personenbezogenen Daten

Kernprinzip: Waiva ist so konzipiert, dass möglichst keine personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Sollten dennoch personenbezogene Daten in den analysierten Texten enthalten sein, werden diese durch einen Doppel-Scrubber vor der Analyse automatisch anonymisiert.

Potenziell betroffene Datenkategorien (transient, anonymisiert):

- E-Mail-Adressen → ersetzt durch [EMAIL]
- Telefonnummern → ersetzt durch [PHONE]
- Namen (mit Anrede) → ersetzt durch [NAME]
- Adressen → ersetzt durch [ADDRESS]
- IBAN, Kartenummern → ersetzt durch [IBAN], [CARD]
- Datumsangaben → ersetzt durch [DATE]

Dauerhaft gespeicherte Daten (für Lizenzverwaltung):

- Pseudonyme Lizenz-ID (UUID, kein Personenbezug)
- Organisationsname (nur bei B2B mit Zertifikat)
- E-Mail-Adresse (nur bei Enterprise-Key-Bestellung)

§ 4 Kategorien betroffener Personen

Potenziell: Mitarbeiter des Verantwortlichen, die den Waiva-Dienst nutzen, sowie Dritte, deren Daten in analysierten KI-Konversationen vorkommen könnten.

Hinweis: Durch die Anonymisierung vor der Analyse und das Fehlen jeglicher Speicherung ist eine Identifizierung betroffener Personen technisch ausgeschlossen.

§ 5 Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs)

Maßnahme	Umsetzung
Verschlüsselung	TLS 1.3 für alle Verbindungen, HTTPS-only
Zugriffskontrolle	SSH-Key-only, kein Passwort-Login, Fail2ban
Serverstandort	IONOS Berlin, deutsches Rechenzentrum
Logging	Zero-Logging für Analyseinhalte. Nur technische Ereignisse (ohne Inhalte).

Datensparsamkeit	Doppelter Scrubber anonymisiert PII vor Analyse
Löschung	Automatisch nach jeder Analyse (RAM-only)

§ 6 Unterauftragsverarbeiter

Folgende Unterauftragsverarbeiter werden eingesetzt:

Anbieter	Zweck	Datenzugriff
IONOS SE, Deutschland	Server-Hosting	Kein Zugriff auf Analyseinhalte (RAM-only)
Stripe, Inc. (mit EU-Repräsentanz)	Zahlungsabwicklung	Nur Zahlungsdaten, keine Analyseinhalte

Der Verantwortliche stimmt dem Einsatz dieser Unterauftragsverarbeiter zu. Änderungen werden auf waiva.app/datenschutz veröffentlicht.

§ 7 Pflichten des Auftragsverarbeiters

Der Auftragsverarbeiter verpflichtet sich:

- Daten nur gemäß dokumentierter Weisung zu verarbeiten
- Zur Verschwiegenheit verpflichtete Personen einzusetzen
- Die Sicherheit der Verarbeitung zu gewährleisten
- Den Verantwortlichen bei Betroffenenanfragen zu unterstützen
- Datenschutzverletzungen unverzüglich zu melden
- Nach Vertragsende alle Daten zu löschen (soweit vorhanden)

§ 8 Rechte des Verantwortlichen

Der Verantwortliche hat das Recht, die Einhaltung dieses AVV zu überprüfen. Aufgrund der Zero-Logging-Architektur ist eine Vor-Ort-Prüfung nicht erforderlich – die technische Dokumentation (Security Factsheet) steht auf Anfrage zur Verfügung.

§ 9 Laufzeit und Kündigung

Dieser AVV gilt für die Dauer des Hauptvertrags (Waiva-Abonnement). Bei Beendigung werden alle gespeicherten Daten (Lizenz-ID, ggf. Organisationsname) gelöscht.

§ 10 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Berlin. Änderungen bedürfen der

Schriftform.

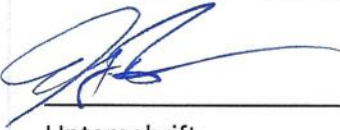
Unterzeichnung

Bei Self-Service-Plänen (S, M) gilt die Zustimmung durch Akzeptieren der AGB bei Checkout. Für Enterprise-Pläne (L, XL, XXL) kann dieser AVV auf Anfrage unterschrieben werden.

Auftragsverarbeiter (Waiva)

Matthias Braun

Geislingen, 16.01.26



Unterschrift

Verantwortlicher (Kunde)

Organisation: _____

Name: _____

Datum: _____

Unterschrift

Waiva – Technische Kontrollinstanz für KI-Antworten | waiva.app | privacy@waiva.app

Auftragsverarbeitungsvertrag v1.0 | Stand: Januar 2026